

Số: 291/KH-UBND

Hồng Thái, ngày 09 tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024 trên địa bàn xã Hồng Thái

Thực hiện Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND huyện Văn Lãng về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024. UBND xã Hồng Thái xây dựng Kế hoạch triển khai trên địa bàn xã như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm của đơn vị trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh trên địa bàn xã năm 2024 và những năm tiếp theo.
- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.
- Trong năm 2024, góp phần phấn đấu đưa Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh được cải thiện hơn so với năm 2023 theo mục tiêu phấn đấu của tỉnh.
- Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm của tỉnh năm 2024.

##### 2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải khả thi, sát với yêu cầu tại các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh bị đánh giá thấp, chưa đạt tối đa và duy trì các nội dung đã thực hiện tốt trong năm 2023 phù hợp với thực tiễn địa bàn.
- Chủ động triển khai, thực hiện có hiệu quả các giải pháp thuộc lĩnh vực phụ trách nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.
- Tăng cường sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.
- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, chính xác sự nỗ lực của các cấp chính quyền trong công tác CCHC.

## II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)*

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Đối với lãnh đạo đơn vị

Phải phải xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của tỉnh trên địa bàn xã.

Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính đối với công tác CCHC.

#### 2. Văn phòng – Thống kê xã

Chủ trì tham mưu cho UBND xã xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch.

Làm đầu mối theo dõi, đôn đốc các chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

Tổng hợp kết quả triển khai các nội dung theo Kế hoạch này; báo cáo lồng ghép vào báo cáo kết quả công tác CCHC 9 tháng, báo cáo năm 2024 theo nhiệm vụ được giao.

Chủ trì, phối hợp triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2024.

Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công theo Kế hoạch.

#### 3. Các bộ phận: Tư pháp – Hộ tịch, Tài chính - Kế toán; Văn hóa – Xã hội; Địa chính – Xây dựng

Tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao các tiêu chí, tiêu chí thành phần về lĩnh vực phụ trách; chịu trách nhiệm báo cáo, giải trình trước UBND đối với các nội dung đề ra trong Kế hoạch nhưng không thực hiện được hoặc thực hiện còn hạn chế.

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa của các chỉ số đánh giá tỉnh.

#### 4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn UBND xã tuyên truyền trong Nhân dân về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2024 của tỉnh trên địa bàn xã, thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của tỉnh cũng như của huyện, của xã đến người dân, doanh nghiệp.

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn UBND xã tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nông Văn Đoàn**